

**PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN BERBASIS
KOMPUTER, BERBASIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA CV. SYAHID HUSADA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi**



Disusun Oleh :

HAMDANI ROMADHON
0413010171 / FE / EA

Kepada :

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2010**

SKRIPSI
PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN BERBASIS
KOMPUTER, BERBASIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA CV. SYAHID HUSADA SURABAYA

Disusun Oleh :

HAMDANI ROMADHON
0413010171 / FE / EA

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh
Tim Penguji Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN”
Jawa Timur

Pada tanggal 26 November 2010

Pembimbing :
Pembimbing Utama :

Rina Mustika, SE, MMA

Tim Penguji :
Ketua :

Dra. Ec. Endah Susilowati, Msi
Sekertaris :

Drs. Ec. Muslimin, Msi
Anggota :

Rina Mustika, SE, MMA

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN”
Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM

NIP. 030 202 389

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkah, rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN BERBASIS KOMPUTER, BERBASIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA CV. SYAHID HUSADA SURABAYA”**.

Penulisan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Ekonomi Akuntansi, di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan selesainya penulisan Skripsi ini, penulis sangat berterima kasih atas segala bantuan dan fasilitas dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis guna mendukung penyelesaian Skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ir Teguh Soedarto, MP., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin N, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya.
3. Ibu DR. Sri Trisnaningsih, Msi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya.
4. Ibu Rina Mustika, SE. MMA., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan telah meluangkan waktu serta tenaganya dalam memberikan bimbingan,

5. Segenap tenaga pengajar, karyawan dan seluruh rekan-rekan mahasiswa terutama Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.
6. Keluargaku yang tercinta terutama Ayah dan Ibu serta yang senantiasa memberikan doa restu dan tanpa lelah memberikan dukungan baik moril maupun materiil dalam menyelesaikan kuliah hingga akhir penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa, dukungan dan bantuan yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak tersebut di atas. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini dan keterbatasan yang dimiliki, sehingga penulis menghargai segala kritik dan saran yang bersifat membangun untuk membantu kesempurnaan Skripsi ini. Akhirnya, harapan penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi referensi pendidikan kita semua.

Surabaya, 11 Juni 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Penelitian.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	10

2.2.1. Pengertian Dasar Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.2.1.1 Pengertian Sistem.....	10
2.2.1.1.1. Karakteristik Sistem.....	10
2.2.1.1.2. Klasifikasi Sistem.....	12
2.2.1.1.3. Jenis-jenis Sistem.....	13
2.2.1.2. Siklus Pengolahan Data.....	14
2.2.1.2.1. Siklus Pengolahan Data secara Manual.....	14
2.2.1.2.2. Siklus Pengolahan Data dengan Komputer..	14
2.2.1.3. Pengertian Sistem Informasi.....	15
2.2.1.3.1. Tujuan Sistem Informasi.....	16
2.2.1.3.2. Komponen Sistem Informasi.....	16
2.2.1.3.3. Pengembangan Sistem Informasi.....	18
2.2.1.4. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2.1.4.1. Ruang Lingkup Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2.1.4.2. Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.2.1.4.3. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.2.1.4.4. Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.2.1.4.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Sistem	

Informasi Akuntansi.....	22
2.2.1.4.6. Ancaman atas Sistem Informasi Akuntansi..	23
2.2.1.4.7. Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi..	24
2.2.1.4.8. Kesalahan-kesalahan yang Terjadi dalam Sistem Informasi Akuntansi.....	25
2.2.1.5. Hubungan Sistem Informasi Akuntansi dengan Sistem Informasi Manajemen.....	26
2.2.2. Pengendalian Intern.....	28
2.2.2.1. Pengertian Pengendalian Intern.....	28
2.2.2.2. Elelmen-elemen Pengendalian Intern.....	28
2.2.2.3. Klasifikasi Pengendalian.....	29
2.2.2.4. Aktivitas-aktivitas Pengendalian.....	31
2.2.2.5. LIngkungan Pengendalian.....	31
2.2.2.6. Struktur PengendalianIntern.....	32
2.2.2.7. Pengendalian-pengendalian di Sistem Informasi berbasis Komputer.....	33
2.3. Kerangka Pemikiran.....	48
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	51
3.1. Metode Penenlitian.....	51

3.2.	Tempat Penelitian.....	51
3.3.	Instrumen Penelitian.....	52
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5.	Keabsahan Data.....	53
3.6.	Teknik Analisis Data.....	56
3.7.	Keterkaitan Data Dengan Preposisi.....	57
3.8.	Protokol Studi Kasus.....	58
 BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....		70
4.1.	Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	70
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	70
4.1.2.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	70
4.1.3.	Gambaran Umum Sistem Informasi Akuntansi CV. Syahid Husada Surabaya.....	76
4.1.4.	Gambaran Umum Partisipan.....	80
4.1.5.	Deskripsi Proses Wawancara.....	82
 BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		84
5.1.	Analisis.....	84
5.2	Pembahasan.....	85

I . Pengendalian Umum.....	86
A. Pengendalian Organisasi.....	86
B. Pengendalian Dokumentasi	86
C. Pengendalian Kerusakan Perangkat Keras	87
D. Pengendalian Keamanan Fisik	88
E. Pengendalian Keamanan Data	88
II. Pengendalian Aplikasi	89
A. Pengendalian Masukan	89
B. Pengendalian Proses	90
C. Pengendalian Keluaran	91
5.2. Keterkaitan Data Dengan Preposisi.....	92
1. Preposisi Kesatu.....	92
2. Preposisi Kedua.....	94
3. Preposisi Ketiga.....	95
4. Preposisi Keempat.....	96
5. Preposisi Kelima.....	98
6. Preposisi Keenam.....	101
7. Preposisi Ketujuh.....	102
8. Preposisi Kedelapan.....	103

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	113

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Kesalahan Posting Transaksi April 2010	3
Tabel 1.2 : Posting Transaksi yang Benar	3
Tabel 2.1 : Perbedaan Penelitian Dengan Peneliti Terdahulu	9
Tabel 2.2 : Ancaman-ancaman Atas Sistem Informasi Akuntansi	23
Tabel 3.1 : Protokol Studi Kasus	59
Tabel 5.1 : Hasil Perbedaan Penelitian Dengan Peneliti Terdahulu	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Siklus Pengolahan Data Secara Manual	14
Gambar 2.2 : Siklus Pengolahan Data Dengan Komputer	15
Gambar 2.3 : Kerangka Konseptual	50
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi CV. Syahid Husada	72
Gambar 4.2 : Nota Penjualan Barang	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Hasil Pertanyaan Kuisisioner
- Lampiran 2 : Produk Sistem Informasi Akuntansi
CV. Syahid Husada Surabaya
- Lampiran 3 : Surat Keterangan
- Lampiran 4 : Foto Wawancara

PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN BERBASIS KOMPUTER, BERBASIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA CV. SYAHID HUSADA SURABAYA

Oleh :

HAMDANI ROMADHON

ABSTRAKS

Informasi tidak bisa terlepas dari sistem. Dengan pengelolaan sistem yang baik, informasi yang handal dapat dihasilkan. Laporan keuangan merupakan salah satu contoh informasi yang digunakan oleh pihak intern dan ekstern untuk menilai suatu perusahaan. Keandalan dalam laporan keuangan sangat ditentukan oleh baik atau tidaknya sistem akuntansi yang diterapkan pada perusahaan. Oleh karena itu peneliti untuk melakukan penelitian atas sistem informasi berbasis komputer untuk meningkatkan pengendalian intern pada CV. Syahid Husada Surabaya. CV. Syahid Husada Surabaya adalah perusahaan distributor yang bergerak di bidang perdagangan alat-alat kedokteran.

Jumlah partisipan dalam penelitian ini berjumlah 3 orang, yaitu partisipan pertama adalah bagian manajer keuangan dan administrasi, partisipan kedua adalah bagian penerimaan barang masuk dan barang keluar atau bisa disebut bagian gudang, partisipan ketiga adalah bagian administrasi. Teknik analisis datanya dengan melakukan wawancara dengan ketiga partisipan dan menjawab kuisioner.

Berdasarkan dengan penelitian di atas bahwa peneliti berhasil mengeksplorasi Pengendalian Intern ini secara utuh dan penerapan sistem pengendalian intern secara umum dapat ditingkatkan penerapannya. Karena dalam Pengendalian Umum pada pengendalian dokumentasi telah diterapkan secara optimal. Hal tersebut dapat dilihat dengan adanya dokumen dasar yang menjadi input pada proses pengolahan data. Sedangkan dalam Pengendalian Aplikasi pada pengendalian masukan telah diterapkan secara optimal, hal tersebut dapat dilihat dengan adanya otorisasi pada bukti-bukti transaksi asli yang dilakukan oleh bagian berwenang, dan juga adanya pengendalian pada data capture (perolehan data) dan pengendalian terhadap data entry (pemasukan data).

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Intern berbasis Komputer, Sistem Informasi Akuntansi

IMPLEMENTATION OF INTERNAL CONTROL SYSTEM BASED
COMPUTER-BASED ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ON CV.
SYAHID HUSADA SURABAYA

By :

HAMDANI ROMADHON

ABSTRAKS

Information can not be separated from the system. With a good management system, reliable information can be generated. The financial statements are one example of information used by internal and external parties to assess a company. Reliability in the financial statements is largely determined by whether or not the accounting system applied to the company. Therefore researchers to conduct research on computer-based information systems to improve internal control in CV. Shaheed Husada Surabaya. CV. Shaheed Husada Surabaya is a distributor company engaged in trading medical devices.

The number of participants in this study consists of 3 persons, namely the first participant is the manager of finance and administration, the second participant is the receipt of goods in and goods out or could be called the warehouse, third partispan administration.

Technical analysis of the data by conducting interviews with all three participants and answering questionnaires. Based on the above studies that the researchers successfully explore this internal control as a whole and the implementation of internal control systems in general can be improved implementation. Because in the General Control of documentation control has been applied optimally. This can be seen with the basic documents to be input in the process of data processing. While in Control Applications at the control input has been applied in an optimal, it can be seen with the authorization on the original transaction evidence conducted by the authorities, and also the control of data capture (data acquisition) and control of data entry (data entry).

Keywords: Computer-based Internal Control System, Information System Accounting

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha atau bisnis yang semakin maju dan modern ini, persaingan semakin terasa sangat ketat dalam skala global. Revolusi dalam teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong kemajuan dalam teknologi, produk dan proses, serta terbentuknya masyarakat informasi. Perusahaan sebagai pelaku bisnis harus memperhatikan kemajuan teknologi informasi agar dapat bersaing dengan perusahaan atau organisasi lain. Tidak diragukan lagi derasnya arus informasi dan perkembangan teknologi menyebabkan sebuah kompetisi.

Dewasa ini peranan informasi tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia maupun organisasi. Di dalam setiap perusahaan atau organisasi, informasi yang tepat waktu, akurat, dan relevan merupakan faktor-faktor yang penting dalam manajemen organisasi atau perusahaan, karena adanya informasi yang lengkap maka ketidakpastian terhadap tindakan yang diambil oleh perusahaan dapat dikurangi dan pihak manajemen dapat mengambil suatu keputusan yang baik bagi kelancaran kegiatan perusahaan (Purbawanti, 2003:67)

Informasi yang dibutuhkan sebagai dasar pengambilan keputusan dapat bersifat keuangan maupun non keuangan. Informasi keuangan banyak diperoleh dari pihak intern yang berupa transaksi keuangan yang terjadi sehari-hari. Sedangkan informasi non keuangan disamping diperoleh dari masing-masing departemen yang ada dalam perusahaan, juga dapat diperoleh dari

pihak ekstern perusahaan, antara lain berupa bukti pesanan produksi, keadaan pasar, situasi perekonomian dan perubahan teknologi.

Informasi tidak bisa terlepas dari sistem. Dengan pengelolaan sistem yang baik, informasi yang handal dapat dihasilkan. Laporan keuangan merupakan salah satu contoh informasi yang digunakan oleh pihak intern dan ekstern untuk menilai suatu perusahaan. Keandalan dalam laporan keuangan sangat ditentukan oleh baik atau tidaknya sistem akuntansi yang diterapkan pada perusahaan. Namun, dalam suatu perusahaan masih sering ditemui berbagai masalah dalam memahami dan mengimplementasikan sistem akuntansi dengan baik. Dengan adanya unsur pengendalian atau pengecekan dalam sistem akuntansi, berbagai kecurangan, penyimpangan, maupun kesalahan yang mungkin terjadi dapat dihindarkan atau dapat dilacak untuk diperbaiki. Pengendalian-pengendalian di sistem informasi berbasis komputer ini digolongkan menjadi dua macam yaitu pengendalian umum (*general control*) meliputi pengendalian dokumentasi ; dilakukan untuk menentukan tujuan dan gambaran sistem informasi seperti yang seharusnya berjalan, pengendalian kerusakan perangkat keras ; dilakukan untuk mendeteksi apakah ada kesalahan atau tidak berfungsinya perangkat keras. Dan pengendalian aplikasi (*application controls*) meliputi pengendalian masukan ; dilakukan untuk mengetahui apakah ada data yang diterima untuk diproses oleh EDP sudah diotorisasi diubah bentuk yang dapat dibaca oleh mesin dan identifikasi.

CV. Syahid Husada Surabaya merupakan subyek penelitian ini adalah perusahaan distributor yang bergerak di bidang perdagangan alat-alat kedokteran. Saat ini perusahaan tersebut telah menerapkan sistem informasi yang telah terkomputerisasi. Namun perusahaan tersebut belum melakukan

pemeriksaan apakah sistem yang ada benar – benar bisa diandalkan, apakah pengawasannya memadai untuk menekan risiko kerugian sebagai akibat dari kesalahan, kecurangan, kelemahan *recovery system*, kelemahan sistem operasi dan kondisi – kondisi atau tindakan yang dapat merugikan sistem. Pada penelitian pendahuluan yang dilakukan pada CV. Syahid Husada Surabaya tampak masih ditemukan adanya beberapa kesalahan, seperti kesalahan *entry* data. Kesalahan proses pengentry-an data pada kode perkiraan dikarenakan informasi yang diperoleh kurang akurat. Hal ini dapat dilihat dari jurnal transaksi sebagai berikut :

Tabel 1.1 Kesalahan Posting Transaksi April 2010

Tgl	No.Faktur	Pembeli	Uraian	Harga
06/4	05239/SYH	CV. Rahman Jaya	HbsAg	575.000
	05239/SYH	CV. Rahman Jaya	Tubex	3.036.000
	05338/SYH	Lab. Pramita	Glucose	900.000

Sumber : Bagian Pengadaan Gudang CV. Syahid Husada Surabaya

Terjadi kesalahan dalam pengentry-an data masukan kode transaksi pembelian “Laboratorium Pramita”. Yang seharusnya Nomor Faktur “Laboratorium Pramita” adalah 05337, namun bagian *entry* data memasukan kode transaksi 05338 yaitu kode transaksi “PT. Medistra”. Sehingga jurnal yang seharusnya adalah sebagai berikut :

Tabel 1.2 Posting Transaksi yang benar

Tgl	No.Faktur	Pembeli	Uraian	Harga
06/4	05239/SYH	CV. Rahman Jaya	HbsAg	575.000
	05239/SYH	CV. Rahman Jaya	Tubex	3.036.000
	05337/SYH	Lab. Pramita	Glucose	900.000

Sumber : Bagian Pengadaan Gudang CV. Syahid Husada Surabaya

Berdasarkan dari data tersebut, adanya kesalahan-kesalahan dalam pengkodean atau posting menyebabkan informasi yang didapat tidak sesuai dengan yang seharusnya. Hal ini mengakibatkan keterlambatan dalam penyampaian laporan akuntansi yang tidak tepat waktu, sehingga tujuan dari pengendalian intern tidak dapat tercapai karena informasi yang diperoleh kurang akurat yang mengakibatkan pihak manajemen koperasi tidak dapat mengambil keputusan yang cepat dan tepat.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan memunculkan beberapa pertanyaan yaitu, apakah benar Sistem pengendalian intern berbasis komputer mampu mengoptimalkan kinerja?, dan apakah dengan Sistem Informasi Akuntansi yang berkualitas akan menghasilkan pengendalian intern yang baik?

Melihat uraian latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN BERBASIS KOMPUTER, BERBASIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA CV. SYAHID HUSADA SURABAYA.”**

1.2. Batasan Penelitian

Untuk memberikan gambaran penerapan yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan, Penelitian ini memiliki batasan ruang lingkup penelitian yaitu pemeriksaan terhadap pengendalian aplikasi dan pengendalian umum. Dan alasan penulis melakukan pemeriksaan hanya pada pengendalian aplikasi dan pengendalian umum, hal ini dikarenakan keterbatasan dari pihak perusahaan.

1.3. **Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang masalah diatas, maka perumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Bagaimana Penerapan Sistem Pengendalian Intern Berbasis Komputer, Berbasis Sistem Informasi Akuntansi pada CV. Syahid Husada Surabaya.

1.4. **Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui seberapa jauh penerapan sistem informasi akuntansi mampu meningkatkan pengendalian intern di perusahaan.
2. Untuk mengadakan evaluasi dan perbaikan terhadap sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian intern yang ada di perusahaan.
3. Untuk mengetahui apakah sistem pengendalian yang efektif bisa diterapkan di perusahaan.

1.5. **Manfaat Penelitian**

Penyusunan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi perusahaan

Untuk membantu perusahaan dalam memperbaiki sistem informasi akuntansi yang ada sehingga pengendalian intern dapat ditingkatkan.

2. Bagi penulis

Untuk menambah dan memperluas kajian, baik secara teoritis maupun praktis dalam upaya meningkatkan pengendalian intern dan dapat memecahkan masalah yang ada dalam perusahaan.

3. Bagi Pihak Lain

Sebagai bahan pertimbangan atau menambah wawasan terutama untuk yang berminat melakukan penelitian yang berkaitan dengan materi penelitian.